

「USEN 光 plus」をお申込のお客様へ

- ◆本書面は、「USEN 光 plus」のお申込みにあたって、ご理解いただくべき提供条件の概要をご説明しております。十分に記載内容をご理解ください。
- ◆「USEN 光 plus」の詳細は、次のホームページをご確認ください。【URL】<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>
- ◆本書面中の表示価格は、税込表示です。

電気通信事業者	<p>【名称】 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）</p> <p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568 受付時間：10:30～18:30 年中無休（故障・修理受付は24時間）</p>																							
電気通信役務の内容	<p>【名称】 USEN 光 plus</p> <p>【種類】 光ファイバインターネットサービス</p> <p>【品質】 USEN 光 plus は、ベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">プラン名</th> <th style="width: 40%;">通信速度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USEN 光 plus XG ファミリー ※3 USEN 光 plus XG マンション ※3</td> <td>最大概ね 10Gbps ※1</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション・ギガ</td> <td>最大概ね 1Gbps ※2</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ハイスピード</td> <td>下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps ※2</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション</td> <td>最大 100Mbps</td> </tr> <tr> <td>USEN NET v6 with USEN 光 plus ファミリー USEN NET v6 with USEN 光 plus マンション</td> <td>アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの通信速度に準じます</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、通信速度はお客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響等）や回線の混雑状況等によって数 Mbps まで低下することがあります。</p> <p>※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要になります。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。ただし、USEN 光 plus XG ファミリーおよび USEN 光 plus XG マンションのサービス提供地域は、次のウェブページ記載の提供エリアに準じます。 NTT 東日本 https://fleets.com/cross/area.html、NTT 西日本 https://fleets.ntt-west.co.jp/area/areaSearch</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】 インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入いただけます。</p> <p>【その他の利用制限】 多くのお客さまへインターネットを快適な状態でご利用いただくため、帯域制限を実施する場合があります。</p>	プラン名	通信速度	USEN 光 plus XG ファミリー ※3 USEN 光 plus XG マンション ※3	最大概ね 10Gbps ※1	USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※2	USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps ※2	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	最大 100Mbps	USEN NET v6 with USEN 光 plus ファミリー USEN NET v6 with USEN 光 plus マンション	アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの通信速度に準じます											
プラン名	通信速度																							
USEN 光 plus XG ファミリー ※3 USEN 光 plus XG マンション ※3	最大概ね 10Gbps ※1																							
USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※2																							
USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps ※2																							
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	最大 100Mbps																							
USEN NET v6 with USEN 光 plus ファミリー USEN NET v6 with USEN 光 plus マンション	アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの通信速度に準じます																							
通信料金 その他の経費	<p>1. 初期費用</p> <p>(1) 契約事務手数料</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">新規契約事務手数料</td> <td style="width: 40%;">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> <tr> <td>光回線再利用 契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>光回線再利用 手数料</td> <td>6,600 円（税抜価格 6,000 円）</td> </tr> </table> <p>(2) 工事費</p> <p>◆新規開通工事費</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 45%;">プラン名</th> <th colspan="2">新規開通工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus XG ファミリー</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">新設工事/配線ルート変更</td> <td style="width: 40%;">22,000 円（税抜価格 20,000 円）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">光回線再利用</td> <td>11,660 円（税抜価格 10,600 円）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">配線設備再利用</td> <td>11,660 円（税抜価格 10,600 円）</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus マンション・ギガ</td> <td style="text-align: center;">新設工事/配線ルート変更</td> <td>22,000 円（税抜価格 20,000 円）</td> </tr> </tbody> </table>	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	光回線再利用 契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	光回線再利用 手数料	6,600 円（税抜価格 6,000 円）	プラン名	新規開通工事費		USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus XG ファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000 円（税抜価格 20,000 円）	光回線再利用	11,660 円（税抜価格 10,600 円）	配線設備再利用	11,660 円（税抜価格 10,600 円）	USEN 光 plus マンション・ギガ	新設工事/配線ルート変更	22,000 円（税抜価格 20,000 円）
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																							
転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																							
事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																							
光回線再利用 契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																							
光回線再利用 手数料	6,600 円（税抜価格 6,000 円）																							
プラン名	新規開通工事費																							
USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus XG ファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000 円（税抜価格 20,000 円）																						
	光回線再利用	11,660 円（税抜価格 10,600 円）																						
	配線設備再利用	11,660 円（税抜価格 10,600 円）																						
USEN 光 plus マンション・ギガ	新設工事/配線ルート変更	22,000 円（税抜価格 20,000 円）																						

USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション (光配線方式) USEN 光 plus XG マンション	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
USEN 光 plus マンション (VDSL 方式)		22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
USEN 光 plus マンション (LAN 配線方式)		11,660 円 (税抜価格 10,600 円)

※USEN 光 plus ECO、USEN 光 plus タイプ V は新規申込受付を終了しました。

※前表の工事費は、分割支払いをお選びいただけます。

※USEN NET v6 with USEN 光 plus の工事費は、アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの工事費に準じます。

※派遣工事が無い場合の工事費は、いずれのプランも 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。※土日祝日、深夜 (22:00 ~翌 8:30) または夜間 (17:00~22:00) の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけことがあります。

◆移転工事費

新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。

◆品目変更工事費

- USEN 光 plus ファミリー、USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード、USEN 光 plus ファミリー・ギガ、USEN 光 plus ECO 間の品目変更の場合、または USEN 光 plus マンション (光配線方式)、USEN 光 plus マンション・ハイスピード、USEN 光 plus マンション・ギガ間の品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- USEN 光 plus マンション (光配線方式、VDSL 方式)、USEN 光 plus マンション・ハイスピードまたは USEN 光 plus マンション・ギガへの品目変更の場合、上記の場合を除き、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- USEN 光 plus マンション (LAN 配線方式) への品目変更の場合、11,660 円 (税抜価格 10,600 円) になります。
- USEN 光 plus XG マンションから USEN 光 plus マンション (光配線方式)、USEN 光 plus マンション・ハイスピード、USEN 光 plus マンション・ギガへの品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- USEN 光 plus XG ファミリーと USEN 光 plus ファミリー、USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード、USEN 光 plus ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- USEN 光 plus ファミリー、USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード、USEN 光 plus ファミリー・ギガ、USEN 光 plus ECO、USEN 光 plus XG ファミリー、USEN 光 plus マンション (VDSL 方式、LAN 配線方式) から USEN 光 plus XG マンションへの品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- 「USEN 光 Plus」各プランと「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」との品目変更工事費は次表のとおりです。

区分		品目変更工事費
変更前	変更後	
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション USEN 光 plus ECO	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
USEN 光 plus ファミリー+USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション+USEN ひかり電話 USEN 光 plus ECO+USEN ひかり電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
USEN 光 plus XG		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus ファミリー+USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション+USEN ひかり電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus XG	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)

• その他の品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。ただし、USEN NET v6 with USEN 光 plus の場合、アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの工事費に準じます。

※移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。

※転用と同時に品目変更を行う場合、通常工事費 (フレッツ光ビジネス、フレッツ光プライオ 10 から変更の場合 11,660 円 (税抜価格 10,600 円)、その他は 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) が適用されます。なお、「USEN 光 Plus」各プランと「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」との品目変更と転用を同時に行うことはできません。

2. 基本料金

プラン名	月額利用料
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ	5,478 円 (税抜価格 4,980 円)
USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ	3,828 円 (税抜価格 3,480 円)
USEN 光 plus XG ファミリー USEN 光 plus XG マンション	6,578 円 (税抜価格 5,980 円)
USEN NET v6 with USEN 光 plus ファミリー	6,138 円 (税抜価格 5,580 円)
USEN NET v6 with USEN 光 plus マンション	5,148 円 (税抜価格 4,680 円)

3. 端末設備利用料（オプション）

【NTT 東日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード	無料	495 円 (税抜価格 450 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 plus ファミリー・ギガ	無料	無料	
	USEN 光 plus XG ファミリー	無料 (無線機能ありの場合は 330 円)	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	—
マンション	USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード	495 円 (税抜価格 450 円)	495 円 (税抜価格 450 円) ※無線機能なしの 場合は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 plus マンション・ギガ	495 円 (税抜価格 450 円)	無料	
	USEN 光 plus XG マンション	無料 (無線機能ありの場合は 330 円)	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能ありの場合 は 825 円	—

【NTT 西日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	USEN 光 plus ファミリー・ギガ		550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 plus XG ファミリー			
マンション	USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード		275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	USEN 光 plus マンション・ギガ		550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 plus XG マンション			

※USEN NET v6 with USEN 光 plus のご利用には、ホームゲートウェイのレンタルもしくは USEN ひかり電話のご利用または「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターをお客様ご自身でご用意いただく必要があります。

【データ通信料金・インターネット接続料金】

基本料金に含まれます。

期間限定の割引

【新規特典割引（期間割引サービス）】

新規特典割引は、USEN NET v6 with USEN 光 plus を新規でご契約いただくことを条件に、新規開通工事費をお値引きするサービスです。
 ※土日祝日夜間工事等によるその他割増工事料は値引き対象外になります。
 ※利用開始日の属する月を 1 ヶ月目として、利用開始月から 24 ヶ月目を満了月とします。
 ※利用開始日は、USEN 光 plus 開通日です。ただし品目変更の場合は、お申込み日が属する月の翌月 1 日です。
 ※満了月の翌月または翌々月に解約のお申し出がない場合には、利用期間は、24 ヶ月間ごとに自動更新されます。

【にねん割（期間割引サービス）】

にねん割は、USEN 光 plus を利用開始日の属する月（以下、「利用開始月」といいます。）を 1 ヶ月目として、24 ヶ月間継続してご利用いただくことを条件に、月額利用料の値引きを行うサービスです。
 ※お値引き後の月額利用料はお客さまによって異なります。
 ※利用開始日は、USEN 光 plus 開通日です。ただし品目変更の場合は、お申込み日が属する月の翌月 1 日です。
 ※満了月の翌月または翌々月に解約のお申し出がない場合には、利用期間は、24 ヶ月間ごとに自動更新されます。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】

USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568
(受付時間：10:30～18:30 年中無休)

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。
解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用のUSEN 光 plus の回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。

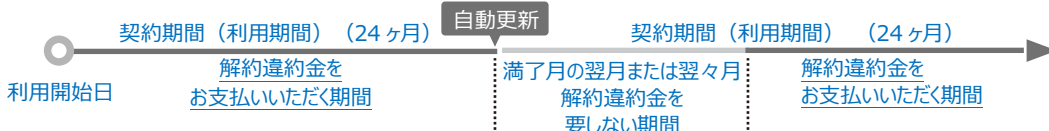


【分割支払の残債務】

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただけます。

【にねん割 / 新規特典割引の解約および解約可能期間】

満了月の翌月から2ヶ月間を除く利用期間内に解約された場合は、次表の解約違約金をお支払いいただけます。



割引	契約期間	解約違約金
にねん割	24ヶ月（自動更新）	10,000 円（非課税）
新規特典割引	24ヶ月（自動更新）	20,000 円（非課税）

【端末設備（レンタル）の返却】

- ◆撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。
- ◆派遣工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。
- ◆機器を紛失、破損した場合および弊社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）	
回線終端装置（ONU）	14,000 円（非課税）	
VDSL 宅内装置	3,000 円（非課税）	
ホームゲートウェイ	基本装置	12,000 円（非課税）
	無線 LAN カード	1,000 円（非課税）
USEN 光 plus XG 専用ルータ	5,000 円（非課税）	

お申込みに先立つその他の留意事項

【他社インターネット接続サービス】

- ◆現在ご利用中のインターネット接続サービスの内容や契約条件、解約時の注意事項などは、ご契約中のインターネット接続サービス提供事業者にご確認ください。
- ◆現在ご利用中のインターネット接続サービスの解約により、インターネット接続サービス提供事業者より解約金等の請求が発生する場合があります、ご利用中のサービスがご利用できなくなる場合または有料となる場合がございます。

【接続機器（ルータ）】

- ◆USEN 光 plus のご利用には、ルータやパソコンの設定をお客さまご自身にて実施していただく必要があります。
- ◆ご利用中のプロバイダを変更される場合、ルータやパソコンの再設定が必要となります。
- ◆設定についてご不明な場合は、USEN NETWORKS カスタマーセンターや、弊社のリモートサポートサービス（有料）などをご利用ください。
- ◆無線でインターネットをご利用になるには、無線 LAN ルータが必要です。専用端末・無線 LAN カードのレンタルをいただく、または各プランやひかり電話対応無線 LAN ルータをお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。

【新規契約をご希望のお客さま】

- ◆工事について
 - ・NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、USEN 光 plus のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。
 - ・弊社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、弊社は USEN 光 plus のお申込みを取り消しさせていただきます。
 - ・USEN 光 plus をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
 - ・工事はお客さまの環境により、お立ち会いが必要な場合があります。
 - ・光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
 - ・宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

【転用契約をご希望のお客さま】

- ◆NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について
 - ・現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
 - ・NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
 - ・NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で USEN 光 plus に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き弊社へお支払いいただけます。
 - ・NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
 - ・この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式ホームページなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
 - ・「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されている無線 LAN カードをレンタルされている場合、「USEN 光 plus」へ転用後は弊社からのレンタルになります。

【事業者変更契約をご希望のお客さま】

◆NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について

- ・現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で USEN 光 plus に事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。
- ・他事業者が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

【光回線再利用をご希望のお客さま】

◆光回線再利用における主な留意事項

- ・乗り換え元の事業者でご利用されている光サービスで契約の住所と USEN 光 plus でお申し込みいただく住所が一致している必要があります。
- ・「光回線再利用」により、お客さまが現在ご契約している事業者の回線契約は解約となり、新たに USEN 光 plus を新規にご契約いただくこととなりますので、お客さまの契約先は当社に変更されます。
- ・光回線再利用承諾番号のお受け取りは、現在ご契約の事業者さまへのお手続きが必要です。また、USEN 光 plus のご契約者さま本人によるお手続きが必要です。
- ・乗り換え元事業者の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ご利用中のメールアドレスがご利用いただけなくなる場合や、変更元事業者さまへの契約解除料等がかかる場合があります。
- ・その他、現在ご契約の契約条件や解約条件等については、ご契約の変更元事業者さまにご確認ください。

◆光回線再利用の工事に関する留意事項

- ・詳細に設備を確認した結果、提供状況によっては光回線再利用ではなく、通常の新規開通工事となる場合があります。その場合、再度工事日の調整が必要になります。
- ・工事の実施にあたって新たな屋内配線の引き直しや露出配線、建物壁面の穴あけ、光コンセントの再設置をお客様に同意のもと実施する場合があります。
- ・光回線再利用の工事作業中は光回線の通信やひかり電話がご利用いただけない時間が発生いたします。

◆光回線再利用承諾番号のお受け取りについて

- ・光回線再利用のお手続きには、現在ご契約の変更元事業者さまから「光回線再利用承諾番号（コラボ用）」をお受け取りの上、当社にて光回線再利用のお手続きが必要です。
- ・「光回線再利用承諾番号」の有効期限は発行から 15 日間になります。必ず有効期限内に光回線再利用の申込手続きを行ってください。有効期限を超えた場合、新たな「光回線再利用承諾番号」を変更元事業者からお受け取りいただく必要があります。

【USEN 光 plus XG ファミリーまたは USEN 光 plus XG マンションをご契約希望のお客さま】

◆ご契約について

- ・サービス提供地域が他プランと異なります。NTT 東日本 (<https://flets.com/cross/area.html>)、NTT 西日本 (<https://flets.ntt-west.co.jp/area/areaSearch>) の提供エリアをご確認ください。
- ・設備調査の結果等で提供地域内であっても、提供できない場合や提供までに相当な時間がかかる場合があります。
- ・IPv6 IPoE 接続方式のみのご提供となります。

◆USEN 光 plus XG 専用ルータについて

- ・回線基本料金とは別で、USEN 光 plus XG 専用ルータ（端末設備）の月額利用料が発生します。ひかり電話の契約がある場合、レンタル料金は上記「3. 端末設備利用料（オプション）」をご確認ください。

【USEN NET v6 with USEN 光 plus をご契約希望のお客さま】

◆ご契約について

- ・USEN NET v6 with USEN 光 plus は、USEN 光 plus と USEN NET v6 のセットでご利用いただくプランになります。
- ・USEN 光 plus のプラン変更や、USEN NET v6 を単体で解約することはできません。

◆利用開始日について

- ・USEN 光 plus の利用開始日（開通日）になります。

◆対応機器について

- ・USEN ひかり電話のご契約がない場合には、ホームゲートウェイのレンタル、または「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターをご自身でご用意いただく必要があります。（参考：<https://www.jpne.co.jp/service/v6plus/>）

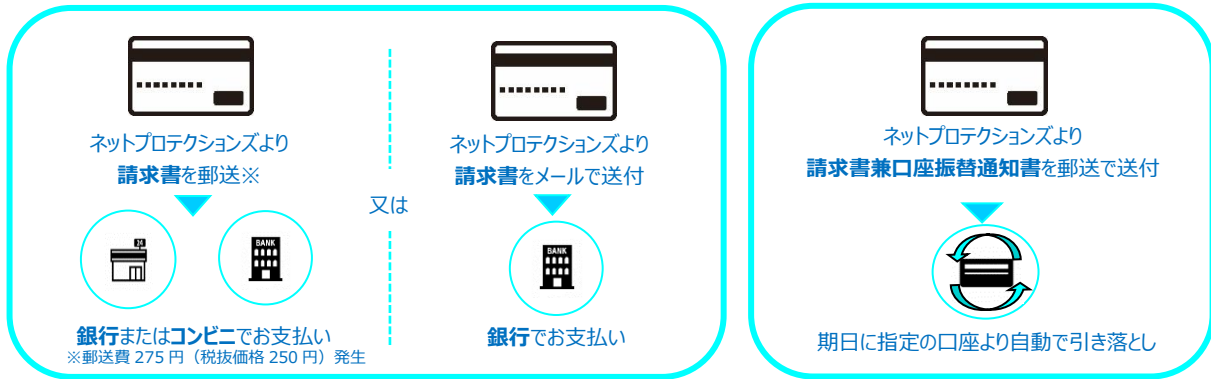
通信料金その他の経費は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。掛け払い決済サービスの請求書払い利用時、請求書の郵送をご希望の場合、郵送料 275 円（税抜価格 250 円）が発生します。（2024 年 8 月ご請求分より発生いたします。）

◆ 掛け払い決済サービスの場合

【請求書払い利用時】

【口座振替適応時】

お支払い方法について



<p>初期契約解除に関する事項</p>	<p>【対象となる契約】 USEN 光 plus の新規契約（光回線新設）、新規契約（光回線再利用）、転用契約（フレッツ光からの転用）、品目変更契約（移転含む）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます。）ただし、法人その他の団体のお客さまとの本契約は対象外です。</p> <p>【概要】 ◆お客さまは「ご契約内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。 ◆初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただけます。また、本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。 ◆弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 ◆USEN 光 plus に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、USEN 光 plus に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。</p> <p>【お客さまにお支払いいただく費用等】 ◆本契約の初期契約解除までにご利用いただいた USEN 光 plus の料金、同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただけます。</p> <p>【その他留意事項】 ◆初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 ◆USEN 光 plus のプラン変更契約を初期契約解除される場合、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。 ◆他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。</p> <p>【初期契約解除のお問い合わせ先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【書面の送付先】 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー12F 株式会社 USEN NETWORKS USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p> <p><記載例></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">  東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー12F 株式会社 USEN NETWORKS USEN NETWORKS カスタマーセンター宛 ・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号 </p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>①初期契約解除を希望する旨 ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「回線ID」 ③お客さまのご連絡先 ④お申込み頂いたサービス名 ⑤「契約内容確認書」の受領年月日 ⑥初期契約解除申告日</p> <p style="text-align: center;">上記契約を解除します。</p> </div> </div>
<p>定型約款に関する情報提供</p>	<p>◆USEN 光 plus 契約約款 ※最新の約款は、https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/ をご確認ください。</p>
<p>その他ご連絡事項</p>	<p>【名義変更にかかわる費用について】 ◆利用開始後の契約者の氏名等の変更、契約者の地位の承継が行われた場合、名義変更手数料として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）が発生します。</p> <p>【利用料金の支払いについて】 ◆支払期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第 19 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、契約約款第 14 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。 ◆サービス停止により契約者に支障が生じた場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ◆利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。 ◆料金の支払いに関して不明な点がございましたら、USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）までご連絡をお願いいたします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>【設定、サービスに関するご不明点について】</p> <p>◆設定、サービスに関するご不明点が御座いましたら、「よくあるご質問」ページをご確認ください。</p> <p style="text-align: center;">https://faq.usen-networks.ne.jp</p> <div style="float: right;">  </div> </div>

「USEN 光 plus」オプションサービスをお申込のお客様へ

【USEN ひかり電話】

- ◆ご利用には、「USEN 光 plus」のご契約が必要です。
- ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。

電気通信事業者	<p>【名称】 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）</p> <p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568 受付時間：10:30～18:30 年中無休（故障・修理受付は 24 時間）</p>
電気通信役務の内容	<p>【名称】 USEN ひかり電話</p> <p>【種類】 IP 電話サービス</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。</p> <p>【緊急通報に係る制限】 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆停電時は、緊急通報を含む通話できません。 ◆FAX 専用機器やビジネスホン等、一部でご利用いただけない電話機があります。 ◆114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。

通信料金 その他の経費	1. 初期費用				
		分類	単位	料金	
	基本工事費	派遣あり	1 工事ごと	8,250 円 (税抜価格 7,500 円)	
		派遣なし	1 工事ごと	2,200 円 (税抜価格 2,000 円)	
	交換機等 工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	
		発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	
		USEN ひかり電話から USEN ひかり電話プラス への変更		1 工事ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
		付加機能	番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			電話転送サービス ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			キャッチ電話サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			着信拒否サービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			着信お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			FAX お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
			追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	770 円 (税抜価格 700 円)
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」 ※1			1 チャネルごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	
同番移行		1 番号ごと	2,200 円 (税抜価格 2,000 円)		
USEN ひかり電話短縮サービス		1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)		
着信セレクトサービス		1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)		
フリー電話・ワイド（基本機能） ※2		1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)		

	フリー電話・ネクスト（基本機能） ※2	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
--	---------------------	--------	---------------------------

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,100 円（税抜価格 1,000 円）です。

	分類	単位	料金
機器工事費	設置費 ※1	1 装置ごと	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
	設定費 ※1	1 装置ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	オフィスタ입対応アダプタ 4 チャンネル用 ※2	1 装置ごと	8,800 円 (税抜価格 8,000 円)
	オフィスタ입対応アダプタ 8 チャンネル用 ※2	1 装置ごと	10,450 円 (税抜価格 9,500 円)
	オフィスタ입対応アダプタ 23 チャンネル用 ※2	1 装置ごと	17,600 円 (税抜価格 16,000 円)

※1 「USEN ひかり電話」「USEN ひかり電話プラス」に必要な工事費です。

※2 「USEN ひかり電話オフィスタ입」「USEN ひかり電話オフィスプラス」に必要な工事費です。

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	基本番号数	基本 ch 数	月額利用料
USEN ひかり電話	1 番号	1ch	550 円 (税抜価格 500 円)
USEN ひかり電話プラス	1 番号	1ch	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
USEN ひかり電話オフィスタ입	1 番号	3ch	1,430 円 (税抜価格 1,300 円)
USEN ひかり電話オフィスプラス	1 番号	1ch	1,210 円 (税抜価格 1,100 円)

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料				
		USEN ひかり電話	USEN ひかり電話プラス	USEN ひかり電話オフィスタ입	USEN ひかり電話オフィスプラス	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(基本額に含まれません。)	1,320 円 (税抜価格 1,200 円)	(基本額に含まれません。)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれません。)	660 円 (税抜価格 600 円)	(基本額に含まれません。)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	(基本額に含まれません。)	(機能提供なし)		
電話転送サービス	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれません。)	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれません。)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれません。)	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれません。)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	(基本額に含まれません。)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	(機能提供なし)		
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1 チャンネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	(機能提供なし)		
フリー電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内	1 利用回	715 円	715 円	715 円	715 円

	機能	線ごと	(税抜価格 650 円)	(税抜価格 650 円)	(税抜価格 650 円)	(税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
USEN ひかり電話短縮サービス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
	追加番号	1 追加番号ごと	(機能提供なし)		110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	複数チャンネル	1 利用回線ごと	(機能提供なし)		440 円 (税抜価格 400 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	グループ通話定額 ※	1 チャンnel ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(機能提供なし)	440 円 (税抜価格 400 円)	(標準装備)

※ 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいで、USEN ひかり電話以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。

また、ひかり電話プラスは提供対象外となり、ひかり電話オフィスプラスは「グループ通話定額」が標準装備になります。グループ内にひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスプラスを混在させることも可能です。なお、グループ内にひかり電話オフィスタイプ、またはひかり電話オフィスプラスの契約が 1 契約以上必要です。

契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

(3) ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料
ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省ホームページに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省ホームページに公表のとおり

(4) 端末設備使用料

端末設備		月額利用料
USEN ひかり電話/ USEN ひかり電話プラス	USEN ひかり電話対応機器	上部「 端末設備利用料 (オプション) 」に記載の通り
USEN ひかり電話オフィスタイプ /USEN ひかり電話オフィスプラス	オフィスタイプ対応アダプタ 4 チャンnel 用	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 8 チャンnel 用	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 23 チャンnel 用	5,940 円 (税抜価格 5,400 円)

※ 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)	
USEN ひかり電話対応ルータ	基本装置	12,000 円 (非課税)
	無線 LAN カード	1,000 円 (非課税)
	USEN 光 plus XG 専用ルータ	5,000 円 (非課税)
オフィスタイプ対応アダプタ	58,000 円 (非課税)	

3. 通信料金

区分	通話料・通信料	
USEN ひかり電話、固定電話、171 (災害伝言ダイヤル) 等	8.80 円 (税抜価格 8.00 円) /3 分	
携帯電話	17.60 円 (税抜価格 16.00 円) /60 秒	
他社 IP 電話 (050 番号)	11.55 円 (税抜価格 10.50 円) /3 分	
USEN ひかり電話データ転送サービス対応機器から USEN ひかり電話データ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円 (税抜価格 1.00 円) /30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円 (税抜価格 1.50 円) /30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円 (税抜価格 2.00 円) /30 秒

テレビ電話端末から FOMA への映像通信		33.00 円 (税抜価格 30.00 円) /60 秒
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで	16.50 円 (税抜価格 15.00 円) /3 分
USEN ひかり電話データ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超	110.00 円 (税抜価格 100.00 円) /3 分

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「USEN ひかり電話利用規約」をご参照ください。
 ※ 177(天気予報)は 2025 年 3 月 31 日に提供終了

4. ひかり電話 通話料割引オプション

(1) 基本額

オプション名	月額利用料
ひかり電話 通話料割引オプション	770 円 (税抜価格 700 円)

(2) 概要

ひかり電話通話料割引オプションは、(1)の月額利用料の支払いを条件として、USEN ひかり電話または USEN ひかり電話プラスの通信料金の 20%割引を行うサービスとなります。ただし、テレドーム (0180)、ナビダイヤル (0570) 及び番号案内 (104) の通信料金は、本オプションの対象外となります。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568 (受付時間：10:30～18:30 年中無休)</p> <p>【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお USEN 光 plus を解約した場合、USEN 光 plus の解約日に同時に解約されます。</p>
-----------------------------	--

定型約款に関する情報提供	<p>◆ USEN ひかり電話利用規約 ※最新の規約は、https://usen-networks.ne.jp/hikaripius/ をご確認ください。</p>
---------------------	--

お申込みに先立つその他の留意事項	<p>【USEN 光 plus 新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆「USEN ひかり電話」の基本料金、通話料金はご利用月の翌月に請求いたします。 ◆「USEN ひかり電話」の工事費は、工事日の翌月以降にご基本料金等と合わせて請求いたします。 <p>※お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆「USEN ひかり電話」をご利用いただくには、「USEN ひかり電話対応ルータ」が必要です。「USEN ひかり電話対応ルータ」は弊社が貸与いたします。 ◆移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「USEN 光 plus」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。 <p>【新規契約をご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。 <p>※ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆他社でご利用中の電話番号は、「USEN ひかり電話」で継続利用できない場合があります。 <p>【転用契約をご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。 ◆NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。 ◆NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた無料通話分は引き継ぐことができません。 ◆NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「USEN ひかり電話」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「USEN ひかり電話」の転用後、別途手続きいただく必要があります。 <p>【事業者変更契約をご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。 ◆他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。 ◆他事業者提供のひかり電話のプラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。 <p>【ひかり電話 通話料割引オプションをご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆「USEN ひかり電話」または「USEN ひかり電話プラス」のお申込みと同時に限り、お申込みになれます。ただし、本オプションに係る契約を締結した後、お客様自らその解除をしたときは、そのお客様は、解除日の属する月の翌月以降、本オプションのみの申込みをすることができます。 ◆「USEN ひかり電話オフィスタイプ」、「USEN ひかり電話オフィスプラス」には付帯できません。 ◆本オプションの契約解除月と同月内に、再度本オプションをお申込みいただくことはできません。
-------------------------	--

【USEN 光テレビ】

- ◆ご利用には、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。
- ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。

<p>提供事業者</p>	<p><USEN 光テレビ伝送サービス> 株式会社 USEN NETWORKS <テレビ視聴サービス> スカパーJSAT 株式会社</p>																			
<p>サービスの内容</p>	<p>【名称】 USEN 光テレビ 【概要】 ◆「USEN 光テレビ」は、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のコラボ光回線を利用して、スカパーJSAT 株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」により、地上/BS/CS デジタル放送等※ 1 を視聴できるサービスです。 ◆「USEN 光テレビ」の利用には当社との「USEN 光テレビ伝送サービス」の契約のほか、スカパーJSAT 株式会社との「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。 ※ 1 地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。また BS/110度 CS 左旋 4K・8K 放送のご視聴には、『専用アダプター』（有料）が必要となります。</p>																			
<p>料金その他の経費</p>	<p>1. 初期費用 ※1</p> <table border="1" data-bbox="271 600 1544 819"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="271 600 1117 651"> <p align="center">テレビ視聴サービス登録料 ※2</p> </td> <td data-bbox="1125 600 1544 651"> <p align="center">3,080 円（税抜価格 2,800 円）</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 660 454 763" rowspan="2"> <p align="center">工事費 ※3 ※4</p> </td> <td data-bbox="462 660 1117 712"> <p align="center">USEN 光 plus または USEN PHONE by ひかり電話ネクストと 同時工事の場合</p> </td> <td data-bbox="1125 660 1544 712"> <p align="center">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="462 721 1117 763"> <p align="center">USEN 光テレビ単独工事の場合</p> </td> <td data-bbox="1125 721 1544 763"> <p align="center">11,550 円（税抜価格 10,500 円）</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="271 772 1117 819"> <p align="center">サービス加入協力金 ※5</p> </td> <td data-bbox="1125 772 1544 819"> <p align="center">13,200 円（税抜価格 12,000 円）</p> </td> </tr> </table> <p>※1 前表は代表的な初期費用を示したものです。 ※2 スカパー！をご契約中等の理由で、スカパーJSAT 株式会社が保有するスカパー！契約者情報と弊社が提供する「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の利用者情報が一致した場合、ご不要です。 ※3 必要機器・ケーブルのご用意およびテレビ接続をお客さま自身で行う場合の金額です。接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします（テレビ 1 台まで 7,150 円（税抜価格 6,500 円）、テレビ 4 台まで 25,080 円（税抜価格 22,800 円））。なお工事内容、ご利用場所のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合があります。工事当日に判明したご利用場所の設備状況により、追加工事が必要となった場合は、追加工事料が発生いたします。またご利用場所の設備状況などによっては、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。 ※4 集合住宅（NTT 東日本エリアは 2 戸以上 20 戸以下、NTT 西日本エリアは 2 戸以上 17 戸以下）の所有者または管理組合向けのサービス（以下「集合住宅向けサービス」といいます。）においては、映像用回線終端装置の設置場所及び集合住宅の共聴設備の工事（映像用回線終端装置と共聴設備の接続、分岐器及び電流カットアダプターの設置、各戸で映像信号を正常に受信するために必要となる分配器、増幅器、同軸ケーブル等の設置等）並びに保守は、お客さま（集合住宅の所有者または管理会社）自身で行っていただく必要があります。また映像用回線終端装置の設置場所には、2 つ以上の電源をお客さまにご用意いただく必要があります。 ※5 集合住宅向けサービスにおいてのみ必要となります。なお、金額は、1 利用回線当たりの金額です。</p> <p>2. 利用料</p> <table border="1" data-bbox="271 1288 1544 1337"> <tr> <td data-bbox="271 1288 742 1337"> <p align="center">USEN 光テレビサービス利用料 ※1 ※2</p> </td> <td data-bbox="750 1288 1117 1337"> <p align="center">1 利用回線ごと</p> </td> <td data-bbox="1125 1288 1544 1337"> <p align="center">月額 825 円（税抜価格 750 円）</p> </td> </tr> </table> <p>※1 「USEN 光テレビ伝送サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）、「テレビ視聴サービス利用料」月額 330 円（税抜価格 300 円）の合計となります。 ※2 NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料は含まれません。</p> <p>3. 機器損害金 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。</p> <table border="1" data-bbox="271 1541 1544 1610"> <tr> <td data-bbox="271 1541 906 1574"> <p align="center">機器</p> </td> <td data-bbox="914 1541 1544 1574"> <p align="center">機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="271 1583 906 1610"> <p>映像用回線終端装置</p> </td> <td data-bbox="914 1583 1544 1610"> <p align="center">12,000 円（非課税）</p> </td> </tr> </table>		<p align="center">テレビ視聴サービス登録料 ※2</p>		<p align="center">3,080 円（税抜価格 2,800 円）</p>	<p align="center">工事費 ※3 ※4</p>	<p align="center">USEN 光 plus または USEN PHONE by ひかり電話ネクストと 同時工事の場合</p>	<p align="center">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</p>	<p align="center">USEN 光テレビ単独工事の場合</p>	<p align="center">11,550 円（税抜価格 10,500 円）</p>	<p align="center">サービス加入協力金 ※5</p>		<p align="center">13,200 円（税抜価格 12,000 円）</p>	<p align="center">USEN 光テレビサービス利用料 ※1 ※2</p>	<p align="center">1 利用回線ごと</p>	<p align="center">月額 825 円（税抜価格 750 円）</p>	<p align="center">機器</p>	<p align="center">機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</p>	<p>映像用回線終端装置</p>	<p align="center">12,000 円（非課税）</p>
<p align="center">テレビ視聴サービス登録料 ※2</p>		<p align="center">3,080 円（税抜価格 2,800 円）</p>																		
<p align="center">工事費 ※3 ※4</p>	<p align="center">USEN 光 plus または USEN PHONE by ひかり電話ネクストと 同時工事の場合</p>	<p align="center">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</p>																		
	<p align="center">USEN 光テレビ単独工事の場合</p>	<p align="center">11,550 円（税抜価格 10,500 円）</p>																		
<p align="center">サービス加入協力金 ※5</p>		<p align="center">13,200 円（税抜価格 12,000 円）</p>																		
<p align="center">USEN 光テレビサービス利用料 ※1 ※2</p>	<p align="center">1 利用回線ごと</p>	<p align="center">月額 825 円（税抜価格 750 円）</p>																		
<p align="center">機器</p>	<p align="center">機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</p>																			
<p>映像用回線終端装置</p>	<p align="center">12,000 円（非課税）</p>																			
<p>契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等</p>	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568 （受付時間：10:30～18:30 年中無休） 【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお「USEN 光テレビ」をオプションサービスにした「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を解約した場合、その「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の解約日に同時に解約されます。</p>																			
<p>お申込みに先立つその他の留意事項</p>	<p>【「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】 ◆スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。スカパー！等の専門チャンネルについては各放送事業者にお問い合わせください。 ◆「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」と「USEN 光テレビ」を同時にお申し込みになられても、その「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の工事担当者と「USEN 光テレビ」の工事担当者が異なる場合があります。 ◆テレビと映像用終端装置は同室に設置いたします。別室でご利用される場合は、無線 LAN ルータのご準備や、追加工事が必要なる場合があります。 ◆営利目的での利用はできません。 ◆既に、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご契約中のお客さまにおいては、映像用回線終端装置、</p>																			

	<p>または映像用回線終端装置機能を実装した一体型をお客さま宅内に設置する必要があります。</p> <p>【法人のお客さま】（新規、転用、事業者変更共通）</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1 契約で複数の世帯に利用させる形態（シェアード形式）での視聴はできません。同一世帯での視聴に限ります。 ◆ オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居において、ビルまたはフロア全体に対する共聴による視聴はできません。 <p>【新規契約をご契約のお客さま】</p> <p>USEN 光 plus マンションでは、NTT 東日本エリアの光配線方式のみご利用可能です。なお、接続可能なテレビ台数は 1 台（映像用終端装置と同室での接続のみ）になります。</p> <p>【転用契約をご契約のお客さま】</p> <p>「スカパー！光ホームタイプ」をご利用中の場合、派遣工事による機器の取替えが必要となり、別途工事料が発生いたします。</p> <p>【「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を既にご契約中のお客さま】</p> <p>映像用終端装置の追加もしくは「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の回線終端装置の交換が必要となります。</p> <p>【集合住宅向けサービスをご契約のお客さま】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 集合住宅向けサービスは、NTT 東日本エリアは住戸を含む 2 戸以上 20 戸以下、NTT 西日本エリアは住戸を含む 2 戸以上 17 戸以下（空き室も含みます。）の集合住宅を対象に提供します。オフィスビル相当の建物は対象外です。 ◆ 集合住宅の所有者または管理組合が、各契約の当事者となる必要があります。 ◆ 提供地域は、NTT 西日本のフレッツ・テレビ提供地域内とします。 ◆ 集合住宅の M D F 室、管理人室などの室内に映像用回線終端装置を設置します。設置場所には、2 つ以上の電源が必要です。 ◆ 集合住宅向けサービスに使用する光回線の転用、事業者変更は実施いたしません。 ◆ ONU の再起動若しくは交換の実施中または付加サービスの追加若しくは廃止に伴う NTT 西日本所内の工事中は、視聴することができません。 ◆ 映像用回線終端装置の設置場所の施錠管理をしてください。 ◆ 故障の申告は、お客さま（集合住宅の所有者または管理組合）から当社へ行ってください。 <p>【ご請求について】</p> <p>テレビ視聴サービス登録料 3,080 円（税抜価格 2,800 円）およびテレビ視聴サービス料 330 円（税抜価格 300 円）は、スカパー-JSAT 株式会社の依頼に基づき、弊社または株式会社ネットプロテクションズから請求します。お客さまがスカパー！（有料チャンネル）をご契約されている場合、スカパー！のご利用料金はスカパー-JSAT 株式会社より請求します。</p> <p>【テレビ視聴サービス及び専用アダプターに関する問合せ先】</p> <p>スカパー！カスタマーセンター 0120-818666（フリーダイヤル）【PHS・IP 電話】03-4334-7821（営業時間：10:00～20:00 年中無休）</p>
<p>定型約款に関する 情報提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ USEN 光テレビ利用規約 ※最新の規約は、https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/ をご確認ください。

【USEN 光リモートサポートサービス】

<ul style="list-style-type: none"> ◆ご利用には、「USEN 光 plus」のご契約が必要です。 ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。 								
<p>提供事業者</p>	<p>株式会社 USEN NETWORKS</p>							
<p>サービスの内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施 ◆リモートサポート ◆オンラインパソコン教室 							
<p>料金その他の経費</p>	<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="264 1402 874 1453"> <p>初期費用</p> </td> <td data-bbox="880 1402 1548 1453"> <p>無料</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="264 1462 609 1514"> <p>利用料</p> </td> <td data-bbox="616 1462 868 1514"> <p>USEN 光リモートサポートサービス</p> </td> <td data-bbox="880 1462 1548 1514"> <p>月額 550 円（税抜価格 500 円）</p> </td> </tr> </table> <p>※前表の利用料には、「オンラインパソコン教室」の利用料は含まれません。「オンラインパソコン教室」の利用には、別途利用料 1,980 円（税抜価格 1,800 円）（1 カリキュラム当たり）のお支払いが必要です。</p>		<p>初期費用</p>		<p>無料</p>	<p>利用料</p>	<p>USEN 光リモートサポートサービス</p>	<p>月額 550 円（税抜価格 500 円）</p>
<p>初期費用</p>		<p>無料</p>						
<p>利用料</p>	<p>USEN 光リモートサポートサービス</p>	<p>月額 550 円（税抜価格 500 円）</p>						
<p>契約解除、契約変更の連絡先、方法、条件等</p>	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお USEN 光 plus を解約した場合、USEN 光 plus の解約日に同時に解約されます。</p>							
<p>お申込みに先立つ その他の留意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従い提供します。 ◆リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した弊社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。 							
<p>定型約款に関する 情報提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆USEN 光リモートサポートサービス利用規約 ※最新の規約は、https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/ をご確認ください。 							

【USEN 光 出張修理オプション】

<p>◆ご利用には、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。 ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。</p>				
提供事業者	株式会社 USEN NETWORKS			
サービスの内容	<p>◆「USEN 光 24 時間出張修理オプション」または「USEN 光 7-22 時出張修理オプション」を付加した「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のトラブルに出張対応するサービスです。 ※USEN 光 7-22 時出張修理オプションは「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に対して提供していません。</p>			
料金その他の経費	初期費用	新規	無料	
		転用/事業者変更	2,200 円（税抜価格 2,000 円） ※回線と同時転用の場合は無料	
	利用料	USEN 光 24 時間出張修理オプション	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus XG ファミリー	月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）
			USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ USEN 光 plus XG マンション	月額 2,090 円 （税抜価格 1,900 円）
		USEN 光 7-22 時出張修理オプション	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）
			USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ	月額 1,980 円 （税抜価格 1,800 円）
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568 （受付時間：10:30～18:30 年中無休、故障・修理受付は 24 時間） 【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお「USEN 光 24 時間出張修理オプション」または「USEN 光 7-22 時出張修理オプション」をオプションサービスにした「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を解約した場合、その「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の解約日に同時に解約されます。</p>			
お申込みに先立つその他の留意事項	<p>◆本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。 ◆災害により交通遮断が生じている地域や帰還困難区域等へは保守対応できない場合があります。 ◆天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。 ◆保守対応時、建物内の弊社設備設置場所（MDF 室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。入室方法（特に夜間、土日休日）等について事前にご確認のうえお申し込みください。 ◆保守対象の設備は、NTT 東日本または NTT 西日本の回線終端装置（ONU）等、光ファイバーケーブルおよび収容ビル内装置になります。屋内配線、構内光ケーブル、お客さま保有（弊社からのレンタル以外）の通信機器等は保守対象外となります。</p>			
定型約款に関する情報提供	<p>◆USEN 光 出張修理オプション利用規約 ※最新の規約は、https://usen-networks.ne.jp/hikaripius/ をご確認ください。</p>			

「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をお申込のお客様へ

- ◆本書面は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のお申込みにあたって、ご理解いただくべき提供条件の概要をご説明しております。十分に記載内容をご理解ください。
- ◆「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の詳細は、次のホームページをご確認ください。【URL】<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>
- ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。

電気通信事業者	<p>【名称】 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）</p> <p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568 受付時間：10:30～18:30 年中無休（故障・修理受付は 24 時間）</p>																						
電気通信役務の内容	<p>【名称】 USEN PHONE by ひかり電話ネクスト</p> <p>【種類】 IP 電話サービス</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）が提供する「ひかり電話ネクスト」のサービス提供地域に準じます。</p> <p>【緊急通報に係る制限】 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆インターネットアクセス機能を有しない光回線を利用した電話サービスのため、インターネットはご利用いただけません。 ◆停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。 ◆ISDN 対応電話機、G4FAX など、一部でご利用いただけない電話機があります。 ◆114（話中お調べ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。 ◆0039、0033 など電気通信事業者を指定した発信はご利用いただけません。 ◆「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能<例：0036 自動ダイヤル機能>」や「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合には、発信ができなくなる場合があります。 ◆本サービスはマイライン対象外です。 ◆モデム通信は、お客さまのご利用機器、宅内環境、回線の混雑状況等の影響を受けることがあります。 ※その他の利用制限については、「お申込みに先立つその他の留意事項」をご確認ください。 																						
通信料金 その他の経費	<p>1. 初期費用</p> <p>（1）契約事務手数料</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> </table> <p>（2）工事費</p> <p>◆新規開通工事費</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>新設工事/配線ルート変更</td> <td>23,100 円（税抜価格 21,000 円）</td> </tr> <tr> <td>配線設備再利用</td> <td>12,760 円（税抜価格 11,600 円）</td> </tr> </table> <p>※前表の工事費のうち「ひかり電話 交換機等工事費」（1,100 円（税抜価格 1,000 円））を除いた金額は、分割支払いをお選びいただけます。「ひかり電話 交換機等工事費」は初回にお支払いいただけます。</p> <p>※派遣工事がない場合の工事費は、4,400 円（税抜価格 4,000 円）になります。</p> <p>※土日祝日、深夜（22:00～翌 8:30）または夜間（17:00～22:00）の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。</p> <p>◆移転工事費 新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。 ※移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。</p> <p>◆品目変更工事費</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th rowspan="2">品目変更工事費</th> </tr> <tr> <th>変更前</th> <th>変更後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション USEN 光 plus ECO</td> <td rowspan="4">USEN PHONE by ひかり電話ネクスト</td> <td>4,400 円 (税抜価格 4,000 円)</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー+USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション+USEN ひかり電話 USEN 光 plus ECO+USEN ひかり電話</td> <td>4,400 円 (税抜価格 4,000 円)</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus XG</td> <td>12,760 円 (税抜価格 11,600 円)</td> </tr> </tbody> </table>	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）	配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）	区分		品目変更工事費	変更前	変更後	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション USEN 光 plus ECO	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)	USEN 光 plus ファミリー+USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション+USEN ひかり電話 USEN 光 plus ECO+USEN ひかり電話	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)	USEN 光 plus XG	12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																						
転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																						
事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																						
新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）																						
配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）																						
区分		品目変更工事費																					
変更前	変更後																						
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション USEN 光 plus ECO	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)																					
USEN 光 plus ファミリー+USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション+USEN ひかり電話 USEN 光 plus ECO+USEN ひかり電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)																					
USEN 光 plus XG		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)																					

USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus ファミリー + USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション + USEN ひかり電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus XG	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	月額利用料
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト (基本プラン)	2,728 円 (税抜価格 2,480 円)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A	3,828 円 (税抜価格 3,480 円)

※基本額には USEN PHONE by ひかり電話ネクスト電話対応機器の利用料を含みます。

※USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A の基本額には、付加機能の「番号表示サービス」、「ナンバー・リクエスト」、「キャッチ電話サービス」、「電話転送サービス」、「着信拒否サービス」、「着信お知らせメール」の利用料および 528 円 (税抜価格 480 円) 分の通話料を含みます。

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料		
		USEN PHONE by ひかり電話ネクスト (基本プラン)	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(基本額に含まれます。)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	(基本額に含まれます。)	
電話転送サービス ※ 1	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれます。)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	(基本額に含まれます。)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1 チャネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
フリー電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
USEN ひかり電話短縮サービス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
追加番号	1 追加番号ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)	
複数チャネル	1 利用回線ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)	
グループ通話定額 ※2、※3、※4	1 チャネルごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(機能提供なし)	

※1 「電話転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

※2 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、USEN ひかり電話、USEN PHONE by ひかり電話ネクスト以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。また、USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A は提供対象外となります。

- ※3 グループ内に USEN ひかり電話、USEN ひかり電話オフィスタ입、USEN ひかり電話オフィスプラス、USEN PHONE by ひかり電話ネクストを混在させることも可能です。なお、グループ内に USEN ひかり電話オフィスタ입または USEN ひかり電話オフィスプラスの契約が 1 契約以上必要です。
- ※4 契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

(3) ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省ホームページに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省ホームページに公表のとおり

3. 通信料金

区分	通話料・通信料	
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト、固定電話、117 (時報)・171 (災害伝言ダイヤル) 等	8.80 円 (税抜価格 8.00 円) /3 分	
携帯電話	17.60 円 (税抜価格 16.00 円) /60 秒	
他社 IP 電話 (050 番号)	11.55 円 (税抜価格 10.50 円) /3 分	
USEN PHONE by ひかり電話ネクストデータ転送サービス対応機器から USEN PHONE by ひかり電話ネクストデータ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円 (税抜価格 1.00 円) /30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円 (税抜価格 1.50 円) /30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円 (税抜価格 2.00 円) /30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信	33.00 円 (税抜価格 30.00 円) /60 秒	
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで 16.50 円 (税抜価格 15.00 円) /3 分	
USEN PHONE by ひかり電話ネクストデータ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超 110.00 円 (税抜価格 100.00 円) /3 分	

- ※国際通話、衛星通話の利用料は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト契約約款」をご参照ください。
- ※県間通話には、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。
- ※国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】

USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568 (受付時間：10:30～18:30 年中無休)

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用の USEN PHONE by ひかり電話ネクストの回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料 (日割り) が発生いたしますのでご了承ください。

【分割支払の残債務】

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただきます。

【端末設備 (レンタル) の返却】

- ※撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。
- ※派遣工事が無い場合は、返却キットにてご返却ください。
- ※機器を紛失、破損した場合および弊社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト電話対応機器	12,000 円 (非課税)

定型約款に関する情報提供

- ◆USEN 光 plus 契約約款
- ※最新の規約は、<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/> をご確認ください。

お申込みに先立つその他の留意事項

【新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】

- ◆電話利用専用のサービスとなります。インターネット接続サービスはご利用いただけません。
- ◆ご利用可能なオプションサービスは、「USEN 光テレビ」「24 時間出張修理オプション」に限ります。
- ◆番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。利用休止等に伴い費用が発生することがあります。また加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ◆番号ポータビリティを無派遣工事にて実施の場合で、かつ工事日の午前中に USEN PHONE by ひかり電話ネクスト電話対応機器を接続されなかった場合、工事が完了できないため、改めて工事日の取得が必要となります。
- ◆基本料金、通信料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ◆工事費は、工事日の翌月以降に基本料金等と合わせて請求いたします。
※お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ◆「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用いただくには、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト対応機器」が必要です。「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト対応機器」は弊社が貸与いたします。

- ◆接続できる電話機の台数は、2 台までです。
 - ◆電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要になることがあります。
 - ◆ルータ機能および無線機能はご利用になれません。
 - ◆加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。お客さまご自身で解約手続きを行ってください。
 - ◆着信課金サービスをご利用の場合、ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、エレベータ内で電話をご利用の場合またはセキュリティサービスをご利用の場合、お客さまご自身で、必ずご契約のサービス提供事業者へ「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に変更する旨の連絡を行ってください（サービス提供事業者により扱いが異なり、解約手続きが必要となることもあります。）。
 - ◆加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のサービス（割引サービスなど）は解約となります。
 - ◆定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービスの事業者へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
 - ◆光回線から「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に変更する場合、かつ「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」ではご利用できない付加サービスをご利用中の場合、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」への変更に伴い、その付加サービスは品目変更工事の前日までに解約となります。
 - ◆緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
 - ◆発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
 - ◆移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を解約した場合、**電話番号を継続利用できない場合**があります。
- 【新規契約をご契約のお客さま】**
- ◆現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。
※ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
 - ◆他社でご利用中の電話番号は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」で継続利用できない場合があります。
 - ◆固定電話をご利用中のお客さまが番号ポータビリティを伴う申込み手続きを行う際は、NTT 東日本または NTT 西日本が保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報が当社に提供されることがあることについてご同意いただきます。なお、提供される契約者情報は、番号ポータビリティを伴う「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の申込み手続きを円滑に行うためおよびお客さまがその申込み内容を補正することを可能とするために利用いたします。
 - ◆「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」にて新規にご利用となる電話番号は、解約時にひかり電話ネクスト・ひかり電話・電話オフィスA・ひかり電話オフィスA（エース）以外の電話サービスで継続利用することはできません。
 - ◆工事について
 - ・NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。
 - ・「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
 - ・工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
 - ・光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
 - ・宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。
- 【転用契約をご契約のお客さま】**
- ◆転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
 - ◆NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話ネクストと一部提供サービスが異なります。
 - ◆NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話ネクストにて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた**無料通話分は引き継ぐことができません**。
 - ◆NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の転用後、別途お手続きいただく必要があります。
 - ◆NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について
 - ・現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
 - ・NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
 - ・NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き弊社へお支払いいただけます。
 - ・NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
 - ・この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式ホームページなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
- 【事業者変更契約をご契約のお客さま】**
- ◆事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
 - ◆他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
 - ◆他事業者提供のひかり電話の**プラン内容、特典は一切引き継ぐことができません**。
 - ◆NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について
 - ・現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
 - ・他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で USEN PHONE by ひかり電話ネクストに事業者変更した場合、**開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払い**いただけます。
 - ・他事業者が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。

	<p>・この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。</p>
<p>お支払い方法について</p>	<p>通信料金その他の経費は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただけます。掛け払い決済サービスの場 合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。掛け 払い決済サービスの請求書払い利用時、請求書の郵送をご希望の場合、郵送費 275 円（税抜価格 250 円）が発生します。（2024 年 8 月ご請求分より発生いたします。）</p> <p>◆ 掛け払い決済サービスの場合</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>【請求書払い利用時】</p> <p>ネットプロテクションズより 請求書を郵送※</p> <p>銀行またはコンビニでお支払い ※郵送費 275 円（税抜価格 250 円）発生</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>又は</p> <p>ネットプロテクションズより 請求書をメールで送付</p> <p>銀行でお支払い</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>【口座振替適応時】</p> <p>ネットプロテクションズより 請求書兼口座振替通知書を郵送で送付</p> <p>期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </div> </div>
<p>その他ご連絡事項</p>	<p>【利用料金の支払いについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆支払期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第 19 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。また、サービス停止後も支払いがないとき、契約約款第 14 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。 ◆サービス停止により契約者に支障が生じた場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ◆利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。 ◆料金の支払いに関して不明な点がございましたら、 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）までご連絡をお願いいたします。 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>【設定、サービスに関するご不明点について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆設定、サービスに関するご不明点が御座いましたら、「よくあるご質問」ページをご確認ください。 <p>https://faq.usen-networks.ne.jp</p> </div>

「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」オプションサービスを お申込のお客様へ

【USEN 光テレビ】

◆本書面内の P.10～、「USEN 光 plus」オプションサービスをお申込のお客様への【USEN 光テレビ】をご参照ください。

【USEN 光 24 時間出張修理オプション】

◆本書面内の P.12～、「USEN 光 plus」オプションサービスをお申込のお客様への【USEN 光 24 時間出張修理オプション】をご参照ください。